



欧小兔
Eurobunny



新服务 心体验

邂逅少女峰

Meet By Chance



AIR CHINA
中国国际航空公司

国航直飞



推一罚十·真一价全含
畅游法意瑞13日

FRANCE-SWITZERLAND-ITALY

国航直飞-拒签0损失 全国起止

还原纯粹的旅行 尽享非凡的体验 一起探索世界

EXCLUSIVE EXPERIENCES 独家尊享景点

你是向往瑞士吗
那个藏着人间秘密的山间小城
山间流水，云雾缭绕



少女峰

阿尔卑斯山区的著名山峰



【梦幻秘境格林德瓦山坡】

整片缓坡铺展嫩绿色草毯



TOP OF EUROPE



【夏悠宫】

拍摄埃菲尔铁塔全景



➤ 看尽繁华用心聆听



双宫体验 | 了解欧洲最古老的博物馆和深藏功名的艺术殿堂



📍 卢浮宫

(法语: Musée du Louvre)

世界四大博物馆之首



📍 凡尔赛宫

法文: Château de Versailles

巴黎著名宫殿之一

惊喜之旅·不期而遇

必打卡景点

must-see attractions

金色山口列车



贡多拉游船



比萨斜塔



艾菲尔铁塔



凯旋门



圣马可大教堂



塞纳河游船



➤ 简易行程

- DAY1** 搭乘国内联运航班飞往北京，期待已久欧洲离我们越来越近
- DAY2** 萨格勒布-圣史蒂芬大教堂-石之门-圣马克教堂-瞭望塔-共和广场
卢布尔雅那-龙桥-三重桥-共和国广场-普列舍伦广场
- DAY3** 威尼斯-圣马可大教堂（外观）-圣马可广场-叹息桥（外观）
威尼斯贡多拉游船-佛罗伦萨
- DAY4** 圣母百花大教堂（外观）-市政厅广场（外观）
旧宫（外观）-比萨斜塔（外观不登塔）
- DAY5** 斗兽场（外观）-君士坦丁凯旋门-西班牙广场-许愿池
比萨斜塔（外观不登塔）
- DAY6** 五渔村-米兰-米兰大教堂（外观）-都莫广场
艾玛努埃尔二世长廊-达芬奇像
- DAY7** 琉森-琉森湖-八角水塔-卡贝尔桥-因特拉肯-荷黑马特广场
何维克街
- DAY8** 格林德瓦-梦幻秘境格林德瓦山坡登山齿轨火车-少女峰-冰宫
- DAY9** 巴黎-凡尔赛宫（不含后花园，含官导讲解）
- DAY10** 香榭里舍大道-凯旋门-协和广场-夏悠宫（外观）
艾菲尔铁塔（外观不上塔，约20分钟）-塞纳河游船
巴黎歌剧院-巴黎圣母院（入内）-莎士比亚书店（外观）
- DAY11** 卢浮宫（含门票+官导讲解）金字塔广场-杜乐丽花园
- DAY12** 乘坐中国国航客机直飞返回北京
- DAY13** 抵达北京后乘坐联运航班回到联运城市，满载欧洲的精彩记忆
回到温馨的家…

MAKE YOUR TRAVEL DIFFERENT

► 体验四大美食

一次完美的旅行怎么能少得了美食？



土耳其烤肉餐



瑞士烤鸡餐



意大利墨鱼面



少女峰山顶餐



八菜一汤用餐

MAKE YOUR TRAVEL DIFFERENT

法意瑞 13 日

(意大利+瑞士+法国+斯洛文尼亚+克罗地亚)

航空公司：中国国际航空公司

行程			
第一天 09 月 24 日 联运城市/北京 参考航班：待定	酒店： 	用餐： 	交通：飞机
搭乘国内联运航班飞往北京，期待已久欧洲离我们越来越近.....			
第二天 09 月 25 日 北京/萨格勒布-卢布尔雅那-欧洲小镇 参考航班：CA913 PEKZAG 0030 0955	酒店： 三星级酒店	用餐：X 午 X	交通： 汽车
办理登机和出境手续搭国际航班直飞克罗地亚首都-萨格勒布。一座富有文化内涵的城市，有着“博物馆之城”的美誉，同时也是《孤独星球》2017 年欧洲最佳旅行目的地榜首城市。游览圣史蒂芬大教堂、石之门、圣马克教堂、瞭望塔、共和广场；这里处处有着历史的痕迹，述说着过往传奇故事，广场上的市集与咖啡厅座随处可见，将历史与现实联系到一起，所到之处无不让人感受这个城镇闲适的生活步调。 午餐：八菜一汤 前往卢布尔雅那。作为欧洲著名的“文艺范”城市，这里处处都洋溢着文化气息，琳琅满目的市集与咖啡厅座随处可见，无不让人感受这个城市高雅闲适的生活步调。游览龙桥-卢布尔雅那的标志建筑，四个桥头装饰有青铜的翼龙、横跨卢布尔雅那河上最古老的桥-三重桥、斯洛文尼亚的政治中心-共和国广场。过了三重桥的主桥就是普列舍伦广场，它现今的位置在中世纪时是 卢布尔雅那 城门的所在地，十九世纪拆除了旧城墙后才铺设成广场。广场中心伫立着斯洛文尼亚民族最伟大的诗人弗兰茨·普列舍伦的雕塑，诗歌女神“缪斯”，手持刚发芽的月桂树枝，放到诗人头上。 晚餐：自理 之后乘车前往小镇酒店休息。			
第三天 09 月 26 日 欧洲小镇小镇-威尼斯-佛罗伦萨	酒店： 四星级酒店	用餐：早午 X	交通： 汽车

早餐后，乘车前往举世闻名的“水都”、被誉为“亚德里亚海的明珠”-**威尼斯**（市区游览约 3 小时）。

午餐：意大利墨鱼面

徒步参观**圣马可大教堂（外观）、圣马可广场**，圣马可广场又称威尼斯中心广场，它一直是威尼斯的政治、宗教和传统节日的公共活动中心，被拿破仑称为

“世界上最美丽的客厅”，外观用云石精心雕嵌、镶上颜色玻璃的建筑—圣马可大教堂。游览连接道奇宫及其附属监狱的**叹息桥（外观）**，此桥连接旧时审判庭与地牢，因犯人被送进地牢时不住的叹息而得名，之后乘坐著名的**威尼斯贡多拉游船**，畅游美丽的威尼斯本岛。之后乘车前往意大利文艺复兴运动发源地 - **佛罗伦萨**。

晚餐：自理

之后乘车前往酒店休息。

第四天 09 月 27 日

佛罗伦萨-罗马

酒店：

四星级酒店

用餐：早午 X

交通：

汽车

早餐后，游览佛罗伦萨（市区游览不少于 1.5 小时）。橘红色圆顶的**圣母百花大教堂（外观）**是佛罗伦萨最重要的地标，由教堂、洗礼堂、钟楼组成，洗礼堂的正门由于大师米开朗基罗的赞誉而得到“天堂之门”的美誉。**市政厅广场（外观）**，这里有一座建于十三世纪的确堡式**旧宫（外观）**，侧翼的走廊，现在连同整个广场成为了一座露天雕塑博物馆，各种石雕和铜像作品栩栩如生，形象传神，其中人们所熟悉米开朗琪罗的《大卫像》复制品就在此。

午餐：八菜一汤

之后前往誉为“**永恒之都**”的**罗马**。两千多年的历史积淀了太多回忆，东西交汇、南北沟通的地位又带来太多冲击，具有悠久历史和辉煌古代文明的城市罗马，这座古城至今保留着丰富的古迹，经历沧桑岁月，那些废墟和古代建筑仍显示着历史的庄严。

晚餐：自理

之后乘车前往酒店休息

第五天 09 月 28 日

罗马-比萨

酒店：

四星级酒店

用餐：早午 X

交通：

汽车

早餐后，罗马市区漫步（市区游览不少于 1 小时），参观**斗兽场（外观）**位于市中心，是古罗马时期最大的圆形角斗场，威严而壮观；旁边是公元 315 年修建的**君士坦丁凯旋门**，经历了 2000 年的风风雨雨，仍保存了当初的完美造型。**古罗马废墟**，罗马城内保留了大量的古罗马时期建筑遗迹，两千多年的历史似乎并没有太多的改变这座城市，从这些遗迹中，仍能找寻到当年世界中心的宏伟与辉煌。

午餐：八菜一汤



参观《罗马假日》经典场景的**西班牙广场、许愿池**，每一个地方都有其不可错过的精彩之处。前往**比萨（市区游览不少于 1 小时）**，游览**比萨斜塔**（外观不登塔）：世界七大奇景之一，让您惊讶此倾斜而不坠之奇景，誉为工程力学奇迹的比萨斜塔之所以闻名，是因它本身的斜度超过了力学上 离中心点最大角度而仍能屹立不坠。

晚餐：自理

抵达后注入酒店休息。

第六天 09 月 29 日

比萨-五渔村-米兰

酒店：

四星级酒店

用餐：早 X 晚

交通：

汽车

早餐后，前往游览**五渔村（含摆渡火车，约 90 分钟）**，在意大利傲人的世界遗产名单上，依山傍海的“五渔村”平凡而独特。碧澈的海水和奇巧的险峰让这五个静静躺在利古里亚海边山坳中的小渔村有了如诗如画的醉人之美。

午餐：自理

乘车前往意大利时装之都**米兰（市区游览不少于 1 小时）**。米兰是意大利第二

大城市，是古典与时尚的完美结合。这里被视为许多天才人物的故乡和艺术的摇篮，蕴藏着大量宝贵的文化艺术遗产和著名古迹。参观世界上第二大的哥特式教堂**米兰大教堂（外观）**和教堂前的**都莫广场**；闻名遐迩的**艾玛努埃尔二世长廊**，长廊顶为拱形，用铁格和玻璃覆盖，不仅遮风雨，透亮光，而且显得富丽堂皇；栩栩如生的**达芬奇像**。

晚餐：八菜一汤

第七天 09 月 30 日

米兰-琉森-因特拉肯

酒店：

三星级酒店

用餐：早午 X

交通：

汽车

早餐后，前往瑞士中部第一度假胜地 - **琉森（约 60 分钟）**，参观风格独特的**卡贝尔桥**、湖畔的**八角水塔**及群山环抱、风景如画的**琉森湖**。琉森拥有许多 15 世纪彩绘壁画的建筑与搭有高塔的城墙，具有中世纪所特有的美、和谐及生命力。

午餐：瑞士烤鸡餐

搭乘**瑞士金山快车（GoldenPass 专列）**（注：金山快车具体时间以所乘车次上的时间为准）前往少女峰门户-**因特拉肯**。。她是欧洲瑞士的一个因“欧洲脊梁”少女峰而闻名遐迩的旅游小镇，拉丁文的原意即是“两湖之间”，位于图恩湖及布里恩湖之间，又名湖间镇，是一个标准因观光而兴起的小镇。**因特拉肯（市区游览不少于 1 小时）**市区参观，参观**荷黑马特广场**，逛镇中心的**何维克街**，悠闲自在于宽广绿地。这座山脚下宁静的小镇，绝对值得您为她驻足，婀娜的雪山，清澈的湖水，安静的小镇，满眼的风景，令人流连忘返。

晚餐：自理

之后乘车前往酒店休息。

第八天 10 月 01 日

因特拉肯-格林德瓦-少女峰-法国小镇

酒店：

三星级酒店

用餐：早午 X

交通：

汽车



早餐后，乘车前往被称为“冰河村”的**格林德瓦**，是因特拉肯东南边的一座村庄坐落在幽深秀丽的盆地中。走进伯尔尼高地藏于山谷的**梦幻秘境格林德瓦山坡**。整片缓坡铺展嫩绿色草毯，雕花木质小屋散落林间，背后终年积雪的三座雪峰构筑壮阔背景。晨雾漫谷时村落若隐若现，黄昏暖光漫过草甸，牛铃随风轻扬，无需刻意寻找机位，每一处转角都是油画般景致，独享雪山田园交织的静谧浪漫。我们将搭乘**登山齿轨火车**，前往位于因特拉肯市正南 20-30 公里处，海拔 4158 米的阿尔卑斯雪山—**少女峰（约 4 小时）**。

午餐：少女峰山顶餐

沿途可以欣赏到每个小镇不同的景色，还可穿过一段长达 7.2 公里的少女峰快车的隧道，此隧道全由人工凿出，是 20 世纪初的工程奇迹。峰顶的**斯芬克斯观景台**是登顶旅程的终点，海拔 3571 米高，站在号称“欧洲屋脊”的少女峰上，可以观赏到阿尔卑斯山全景。这一地区于 2001 年被联合国教科文组织列为世界自然遗产，因而吸引着更多人瞩目。深入少女峰万年冰川腹地，探访藏于冰层之下的梦幻**冰宫**。冰壁泛着层次柔美的冰蓝光晕，蜿蜒冰道如冰雪迷宫，各式手工冰雕静立其间，置身零下冰域，邂逅阿尔卑斯独有的清冷浪漫，定格雪山深处治愈大片

晚餐：自理

之后乘车前往酒店休息。

第九天 10 月 02 日

法国小镇-巴黎

酒店：

三星级酒店

用餐：早午 X

交通：

汽车

早餐后，乘车前往法国首都**巴黎**。今天的巴黎，不仅是西欧的一个政治、经济、文化中心，而且是一座旅游胜地，每天吸引无数来自各大洲的宾客与游人。巴黎也是国际活动的重要场所，各种类型的国际会议在这里召开

午餐：八菜一汤

前往著名的**凡尔赛宫（不含后花园，含官导讲解，含自由活动时间约 1.5 小时）**，

她是法国封建时期帝王的行宫，始建于十六世纪，后经扩建形成现在的规模。凡尔赛宫外观宏伟，内部陈设更富于艺术魅力，处处金碧辉煌，豪华非凡。

晚餐：自理

第十天 10 月 03 日

巴黎

酒店：

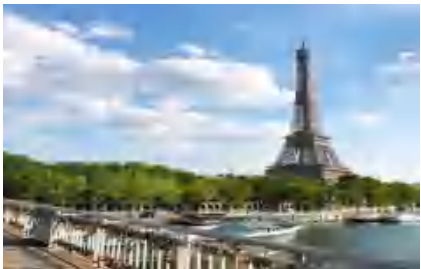
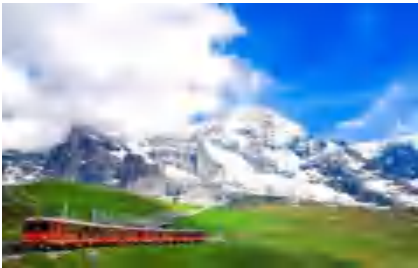
三星级酒店

用餐：早午 X

交通：

汽车

早餐后，游览豪华优雅的**香榭里舍大道，凯旋门（约 20 分钟）**，前往巴黎地标**夏悠宫（外观）**，登临人权广场观景平台，这里是拍摄埃菲尔铁塔全景的经典黄金机位。宫殿两翼弧形建筑环抱视野，前方特罗卡德罗花园阶梯喷泉层层铺展，隔塞纳河直面铁塔，无遮挡纵览铁塔、耶拿桥与战神广场完整全景。远眺闻名世界的**艾菲尔铁塔（外观不上塔，约 20 分钟）**，铁塔建于 1889 年，为纪念法国大革命一百周年和当时举办的万国博览会而建，今天现已成为巴黎城标建筑。



午餐：土耳其烤肉

搭乘塞纳河游船（含船票，约 1 小时），沿途观赏两岸风光。外观巴黎歌剧院，拿破仑三世荣耀，欧洲三大歌剧院之一，外表到内部都极其壮观奢华。游览巴黎圣母院（入内，不少于 30 分钟），它是巴黎的象征，随着维克多雨果的小说使它名扬海外，拿破仑曾经于此加冕为皇帝。前往塞纳河左岸、圣母院对岸的莎士比亚书店（外观），巴黎百年英文文学圣地，海明威、乔伊斯等“迷惘的一代”文豪昔日聚集地，亦是电影《爱在日落黄昏时》取景地。

晚餐：自理

第十一天 10 月 04 日

巴黎-布鲁塞尔

酒店：

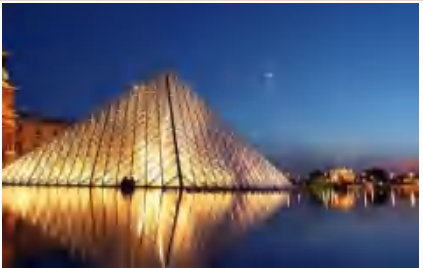
三星级酒店

用餐：早午 X

交通：

汽车

早餐后，参观世界三大博物馆之一的卢浮宫（含门票+官导讲解，含自由活动时间约 2 小时），这个建筑的本身就是艺术杰作，它坐落在塞纳河中心的北岸，在这座艺术殿堂里您可欣赏旷世巨作，博物馆收藏的艺术品已达 40 万件，1981 年，法国政府对这座精美的建筑进行了大规模的整修，从此，卢浮宫成了专业博物馆，在这里可以亲眼目睹世界名画 - “蒙娜丽莎”，“维纳斯”雕像及“胜利女神”雕像；



午餐：八菜一汤

前往卢浮宫金字塔广场，打卡通透玻璃金字塔，水池边可拍摄对称倒影；杜乐丽花园，开阔平坦园林适合散步，中央大水池能体验传统帆船玩具，夏季设有复古旋转木马，随处长椅方便休息，观赏各式雕塑，近距离感受法式皇家花园风光。之后我们将挥别这座美丽的城市，巴黎处处让人流连，可以细细品味，处处潜藏着能让人激情勃发的气息，她的一颦一笑，都透露着沁人的优雅与诱人的神秘，时时让人惊叹它的美丽、浪漫、浓厚的文化气氛。

晚餐：自理

第十二天 10 月 05 日

布鲁塞尔/北京

参考航班：CA964 BRUPEK 1300 0445+1

酒店：无

用餐：早

交通：

汽车、飞机

早餐后，之后我们将挥别这座美丽的城市，提前三小时抵达机场，办理退税和登机手续，乘坐中国国航客机直飞返回北京。



第十三天 10 月 06 日

北京/联运城市

参考航班：待定

酒店：无

用餐：无

交通：飞机

抵达后乘坐联运航班回到联运城市，满载欧洲的精彩记忆回到温馨的家...

根据申根国家使馆销签规定，请您将护照原件和往返程登机牌原件交给领队，您的护照将在 15-25 个工作日返还

到您报名的旅行社。

提示：以上行程时间表仅供您参考，有可能会因为境外期间特殊情况予以前后调整，如(堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等)，我社保留根据航班，签证及前往国当时情况调整行程的权利！导游人员有根据行程中的现实情况调整行程的权利！请各位游客配合！

备注：

- 1、如遇天气、交通、修路、罢工等特殊原因，景点无法前往，望谅解！
- 2、如遇特殊节日景点关闭不对外开放，无法前往参观，仅退门票费，赠送的讲解无退费敬请知晓！
- 3、由于罗马政府规定 19 座以上车辆不准进入罗马市区 因此罗马的景点参观一律步行望见谅；

一、旅游团队服务包含项目及不包含项目：

	费用报价包含
1	签证：因私护照 ADS 旅游签证
2	机票：中国国际航空公司机票及机场税（不含航班公司临时新增的燃油附加费）
3	酒店：三-四星级酒店双人标准间（如要住单间需补单房差 5000 人民币/间）
4	用餐：酒店内西式早餐，中式午晚餐（八菜一汤），西餐特色餐
5	用车：空调旅游巴士
6	导游领队：优秀中文领队兼导游
7	司机：当地专职司机
8	观光：行程入内观光景点之首道门票
9	保险：旅行社责任险及境外旅游意外保险
10	小费：境外司机及地陪导游服务费
	费用报价不包含
1	签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用
2	护照费
3	洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用
4	行李海关课税，超重行李托运费、管理费
5	行程中未提及的景点游览及其他费用，如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用
6	因交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等人力不可抗拒原因所引致的额外费用

二、服务标准说明：

- 1、景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观或车览；入内参观景点均含门票；
- 2、行程说明：

- (1) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- (2) 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
- (3) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；

3、酒店标准：

- (1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
- (2) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
- (3) 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- (4) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；
- (5) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
- (6) 如果因展会、酒店爆满等因素，我公司会依当时情况调整住宿城市，但是不会影响酒店星级及整体游览时间；
- (7) 中世纪的欧洲人都是半卧而眠，他们认为如果平躺就死掉了，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个 2 岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 2 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；

4、保险说明：

- (1) 我社所投保境外旅游意外伤害保险，游客所涉及到的任何保险问题请您直接与保险公司联系。（咨询及救援电话见保单）。
- (2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）。
- (3) 我社推荐客人根据自身情况额外补上医疗 50 万或 70 万的大额保险。

5、退费说明：

- (1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- (2) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

6、补费说明：

(1) 如遇航空公司政策性调整机票价格, 请按规定补交差价。机票价格为团队机票, 不得改签换人退票;

(2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格, 请按规定补交差价;

7、其他说明: 质量反馈表, 我社处理游客意见, 以游客交回的《团队质量反馈表》为依据, 请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》;

三、参团与安全风险提示说明

1. 报名参团注意事项的相关提示

- 1) 当您准备参加海外旅游时, 请您务必仔细核对您所持有的护照是否有效期在八个月以上。如果因证件造成的所有损失需要您自行承担。
- 2) 旅行社对于所有需要办理签证的游客, 从来不做任何出签的承诺。因为最终是否取得签证在于您的个人资料以及签证官的个人判断。
- 3) 欧美等一些国家的签证资料总是在不断的变化, 并且不会做任何前提告知的行为。您可能随时会得到补充材料的通知, 请您及时配合。如因资料产生瑕疵或没有按照使馆的要求导致拒签游客需要自行承担。
- 4) 签证并不等同于出入境许可, 是否出关, 入关是中国边防检查站以及他国移民局的行政权力。如个人原因导致未能随团出入境, 游客需要自行承担一切经济损失。

2. 关于游客健康状况以及游览活动的风险相关提示

- 1) 根据《旅游法》第二章第十五条之规定, 您在参团报名时有义务向旅行社如实说明您的健康状况, 以及既往病史。旅行社会根据您的健康状况建议您选择适合的产品。至于您身体是否能够承受此次旅行, 需要您谨慎决定。旅行社无权剥夺您最终出行的权利。同时我们建议 65 岁(含)以上老年人需要有家属陪同出游, 未成年人由父母或父母指定的临时监护人陪同出游。(我们建议 65 岁以上或未成年人在出游前, 可以购买一些额度较高的商业旅游保险。70 岁以上必须购买额度较高的境外救援保险)
- 2) 根据《旅游法》第六章第八十二条的规定。游客在旅行中自身突发急症时。旅行社可以协助您前往医疗机构救治, 但所产生的费用需要由客人自行支付。
- 3) 游客在旅途中的发病期间, 旅行社可能无法满足您指定的医疗机构, 我们只能本着就近的原则或者听从专业医生的建议协助您前往医疗机构救治。
- 4) 游客在旅游期间突发疾病。领队由于需要肩负着带团的任务, 所以不能充当游客的陪护。在海外很多国家没有类似中国护工这类的职业, 因此游客如果非常需要有人陪护照料, 我们会尽快联系您的家人以及朋友尽快前来探访。
- 5) 所有游客外出旅行期间请务必为我们留下您国内的紧急联络人, 以便不时之需。
- 6) 游客在境外发生意外, 需要国内亲属前往陪护看望的时候, 旅行社有义务协助您完成必要的出国手续。但由此产生的一切费用需要家属自行承担。由于是临时紧急出发, 可能我们不能保证您的机票与酒店价

格是一个比较满意的价位。敬请您的谅解。

- 7) 游客在境外参加活动期间,请您自行斟酌您的身体条件,所有可能带来的危险刺激性的活动都会有可能对以下人员造成伤害:患有心脑血管疾病或类似病史的,有精神疾病或类似病史的。有哮喘病或类似病史,颈椎病以及未提及到的复发类疾病。同时也包括年龄在 55 岁以上的健康人士以及带有身孕的女士。类似活动包括:游泳,登山(包括攀爬类活动),滑雪,泡温泉,十层以上的观光缆车;悬空缆车,游乐场的一切带有刺激性的游乐项目。。
- 8) 我们通常不会将带有危险刺激性的活动编排在行程当中,如果您发觉哪些项目可能会对您的身体造成伤害,请务必提前告知领队或导游,我们会做出妥善安排。

3.关于游客个人财产以及购物的相关风险提示

- 1) 游客在境外旅游期间请务必谨慎看护好个人财产,请随团一起活动,随时留心身边的状况。一旦发生遗失或被盗我们无法为您做出相应的补偿。(请不要将贵重物品单独遗留在以下地方:托运的行李中,大巴车上,酒店房间。)
- 2) 游客在可办理购物退税的国家购买商品时,请务必保留好您的退税单。领队和导游可以协助您填写退税单,如果条件允许我们也可以带您前往办理退税的地点。由于行程中未安排任何购物场所。所以我们没有义务承诺您可以顺利的拿到退税款。同时也不能承诺为您提供追讨税款的义务。
- 3) 百货公司,免税店,奥特莱斯,名品专卖店不属于针对旅游团队的购物场所,所以并不在《旅游法》法规限制的购物场所。如行程中涉及到以上地点,请您放心购物。
- 4) 旅行社不指定具体购物场所,购物属于您个人行为,您在购买商品时请仔细检查商品质量。权衡产品价值切勿跟风购物。若在回国后发现质量,或品质等相关问题,无论退货或退款,手续非常繁琐。我们不能承诺您一定可以得到您满意的结果。
- 5) 购物刷卡手续费已有银行收取不能退还,如退货时发生手续费由旅游者承担。

四、温馨提示:

- 1、当您从欧洲离境时,一定检查海关是否给您的护照盖了**清晰**的离境章,它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签,由此造成不必要的损失,非常抱歉只能由本人承担! 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意!
- 2、行程中所列航班号及时间仅供参考,将根据实际情况做出合理的调整;
- 3、欧洲同北京时间时差:夏季六小时;冬季七小时(个别国家不同地区也会有时差,均以当地到达时间为准);
- 4、行程中所注明的城市间距离,参照境外地图,仅供参考,视当地交通状况进行调整;
- 5、根据欧共体法律规定,导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时;
- 6、**请您在境外期间遵守当地的法律法规,以及注意自己的人身安全;**
- 7、此参考行程和旅游费用,我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利;

- 8、依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。
- 9、由于欧洲各国国情不同，您在欧洲旅游时除了准备信用卡及银联卡外，请尽量多准备一些现金。并且有些商店不能刷卡只接受现金。另外提醒您如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活可以在境外使用！
- 10、**欧洲主要流通货币为欧元，其他货币在使用或在欧洲兑换欧元时都会有汇率损失，建议您出国前兑换好所需欧元。最好参照您的行程来准备适量欧元（2000 左右为宜）。如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活才可以在境外使用；**

五、销签说明

- 1、按照欧洲各使馆现行规定，会抽查团队部分或全部出团客人回国后面试销签。使馆会在团队出团后予以通知，抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆。建议客人将返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公）。
- 2、部分使馆通常会待客人回国几天后才通知面试销签，此种情况较难理解，但实属使馆现行做法。且所有面试费用由客人自理，请各位客人做好被通知面试销签准备。
- 3、面试销签客人请自行安排前往使馆的交通工具。
- 4、欧洲使馆规定，凡在旅行社参团办理团队签证的客人须在回国抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆销签，同时，护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请客人予以理解并做好这个准备。届时会有专人向您收取，感谢您的配合！
- 5、**请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由客人承担！！**
- 6、**当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！**

附件一：购物补充确认

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某

些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；

2. 购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；
3. 欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金,超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；
4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
5. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。
7. **退税说明：**退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾理解。

国家	名称	商店购物内容
意大利	威尼斯	化妆品、手表、免税商品、各式欧洲名品、精品名表
	佛罗伦萨皮具店	意大利著名皮具皮衣，皮具以及意大利品牌服饰等
瑞士	瑞士名表纪念品商店	瑞士名表、精美礼品
法国	老佛爷百货	化妆品、手表、免税商品、各式欧洲名品、精品名表

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面

的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：

签字日期：